

# Privatlivspolitik

## 1 Jespersen Hotels's behandling af personoplysninger

I det følgende kan du læse hvordan Jespersen Hotels behandler dine personoplysninger.

Vi anvender de oplysninger, som du giver os, for at kunne opfylde og servicere aftalen med dig.

## 2 Dataansvarlig

Jespersen Hotels er dataansvarlig og sikrer, at behandlingen af dine personoplysninger sker i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

Kontaktoplysninger:

Jespersen Hotels  
Dalgårdsvej 14  
8220 Brabrand  
Kontaktperson: Hans Jespersen  
E-mail: bogholder@hotelhedemarken.dk  
Telefonnummer: 86750155

## 3 Hvilke oplysninger indsamles, og hvad bruges de til?

Vi indsamler, behandler og opbevarer generelt kun de personoplysninger, der er nødvendige for at servicere aftalen med dig. Derudover kan det være bestemt ved lovgivning, hvilken type personoplysninger, vi skal indsamle, eller det kan være for at opfylde eller sikre en retstilstand.

Personoplysningerne behandles med hjemmel i artikel 6 i persondataforordningen (Europa-Parlamentets og Rådets forordning 2016/679 af 27. april 2016).

### 3.1 Oplysninger i forbindelse med ansøgning på hjemmeside

Ved udfyldelse af skema på vores hjemmeside ([www.hotelhedemarken.dk](http://www.hotelhedemarken.dk)) giver man samtidig samtykke til, at de angivne oplysninger må gemmes i 4 måneder. Oplysningerne slettes senest når de er 4 måneder gamle.

### 3.2 Oplysninger i forbindelse med aftaleindgåelse

I forbindelse med indgåelse af en aftale registrerer vi de oplysninger, som du selv afgiver til os i aftalen mv. Vi behandler disse oplysninger for at kunne administrere og betjene dig som kunde samt for at overholde gældende lovgivning. Det omfatter som udgangspunkt kontaktoplysninger.

### 3.3 Personnummer

Vi modtager ikke personnumre.

### 3.4 Oplysninger afgivet i løbet af og efter opholdsperioden.

Alle henvendelser pr. post, mail eller telefon bliver som udgangspunkt gemt. Dog vil henvendelse uden længerevarende betydning for aftaleforholdet blive slettet kort efter modtagelsen.

## 4 Hvem har adgang til personoplysningerne

Vores medarbejdere har adgang til at bruge personoplysningerne. Dog kun i det omfang dette er nødvendigt for at kunne servicere dig som kunde eller for at overholde gældende lovgivning.

Personoplysningerne videregives alene til samarbejdspartnere, som arbejder for os, og har til opgave at varetage nødvendige funktioner.

Vi videregiver generelt oplysningerne til følgende kategorier af samarbejdspartnere: IT-leverandør (herunder hosting), bankforbindelse (med henblik på håndtering af betalinger), ekstern bogholder og offentlige myndigheder (hvis det er et lovkrav).

## 5 Hvor længe opbevares oplysningerne?

Personoplysningerne gemmes så længe du er kunde hos os.

Efter opholdet er ophørt og sidste afregning er foretaget, gemmes personoplysningerne såfremt det er nødvendigt for at overholde gældende lovgivning, herunder hvidvaskloven, bogføringsloven og gældende databeskyttelseslovgivning, mv. oversigten er ikke udtømmende. Vi gør her opmærksom på, at visse bilag er vi pålagt at gemme for evigt. Dette er som udgangspunkt ikke personoplysninger, men der kan forekomme personoplysninger på de bilag som vi skal gemme og disse kan ikke slettes.

## 6 Dine rettigheder

- Du har ret til at få indsigt i og berigtiget de personoplysninger, som vi behandler om dig.
- Du har ret til at få slettet de personoplysninger, som vi har registreret om dig, som vi ikke efter lovgivning er pålagt at skulle gemme, eller er nødvendige for, at vi kan betjene dig som kunde.
- Ret til dataportabilitet (udlevering af data i et almindeligt anvendt format).
- Du har ret til en begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger, hvis du eksempelvis bestrider rigtigheden af oplysningerne, eller gør indsigelse mod behandlingen.

Du kan sende din anmodning til den under pkt. 2 angivne e-mailadresse. Din anmodning vil blive besvaret hurtigst muligt, og senest én måned efter, at vi har modtaget din anmodning. Ved komplicerede anmodninger kan fristen forlænges med to måneder. Hvis anmodningen er åbenbart grundløs eller overdreven, kan anmodningen afvises, eller der kan opkræves et gebyr.

## 7 Klage

Du har mulighed for at klage over vores behandling af personoplysninger om dig til Datatilsynet via e-mailadressen [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk). Se yderligere kontaktoplysninger og mere om klageadgang her: [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

## 8 Ændring af privatlivspolitikken

Vi forbeholder os retten til at foretage ændringer i denne privatlivspolitik fra tid til anden. Ved væsentlige ændringer vil du modtage en ny kopi af privatlivspolitikken. Mindre rettelser vil fremgå af vores hvor nyeste version altid vil være at finde.