

GENEREL INFORMATION

Afbestilling:

Ved information vedr. afbestilling, henviser vi til Hörestas afbestillingsregler.

- §2 Afbestilling af et selskab på;
 - 12 personer og derover, skal rettidigt ske skriftligt senest fire uger inden dato for afviklingen af det bestilte arrangement.
 - Under 12 personer skal rettidigt ske skriftligt senest to uger inden dato for afviklingen af det bestilte arrangement.
- §3 Selskabsarrangement - krav på godtgørelse ved afbestilling af hele selskabsarrangementet eller reduktion på mere end 10 pct.
 - Til og med 6 døgn før afvikling af det bestilte arrangement kan hotellet eller restauranten m.v. kræve en godtgørelse, der svarer til 50 pct. af prisen for de afbestilte ydelser.
 - Senere end 6 døgn før afviklingen af det bestilte arrangement kan hotellet eller restauranten m.v. kræve en godtgørelse, der svarer til 75 pct. af prisen for de afbestilte ydelser.
- §4 Hotellet eller restauranten m.v. kan ved forevisning af regning kræve, at gæsten ved rettidigt afbestilling betaler for ydelser, der ikke kan afbestilles, f.eks. musik, kontorartikler, apparatur og lignende.
- §5 Ved manglende fremmøde (no show) har hotellet eller restauranten m.v. krav på fuld pris for hele arrangementet.

Overnatning:

Det er ikke muligt for værtsparet til selskaber på over 25, at give den enkelte gratis overnatning til andre. Det er heller ikke muligt at benytte denne overnatning på andre tidspunkter, end den pågældende nat for arrangementet.

